



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых МБУК «Тасеевский краеведческий музей» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы	фактически
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи для взаимодействия с получателями услуг на сайте учреждения	2 квартал 2020	Дортман Е.И., экскурсовод		
	2. Своевременно размещать информацию о новостях, услугах, планируемых мероприятиях, и пр. на сайте учреждения и информационных стендах	постоянно	Дортман Е.И., экскурсовод		
	3. Обновить содержание информационных стендов	1 квартал 2020	Никитевич Е.С., директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Невысокий уровень комфортных условий для предоставления услуг	Создать систему навигации в помещениях музея	3 квартал 2020	Дортман Е.И., экскурсовод		
	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	2 квартал 2020	Жайкова Т.Н., завхоз		

	Постройка санитарно-гигиенической комнаты	3 квартал 2020	Никитевич Е.С., директор	
3. Доступность услуг для инвалидов				
В учреждения отсутствуют условия для его посещения категорией маломобильных граждан	Оборудовать входную дверь уличной подъемной платформой для инвалидов, расширить дверной проем	4 квартал 2020	Никитевич Е.С., директор	
	Оборудовать санитарно-гигиеническую комнату специальными техническими средствами для инвалидов	4 квартал 2020	Никитевич Е.С., директор	
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100 %	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 квартал 2020	Никитевич Е.С., директор	
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100 %	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее	4 квартал 2020	Никитевич Е.С., директор	